

**แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการพัฒนาความรู้
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ สังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘**

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวอรุณทัย มากทองมณี ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ สังกัด ฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ” (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๑ วัน ผ่านระบบออนไลน์ VDO Conference ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย กองการเจ้าหน้าที่ กรมพัฒนาที่ดิน

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับพัฒนาความรู้ฯ หลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการพัฒนาความรู้ฯ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

๑. การพัฒนาความรู้ฯ ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรกรมพัฒนาที่ดินในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของการพัฒนาความรู้ฯ มีดังนี้

การพัฒนาองค์การเพื่อการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ จะต้องมีการปรับปรุงตามวงจรการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (PDCA Cycle/Standardization) ซึ่งประกอบด้วย

๑. Plan คือ การวางแผน
๒. Do คือ การปฏิบัติตามแผน
๓. Check คือ การตรวจสอบเทียบกับแผน
๔. Action คือ การปรับปรุงแก้ไขถ้าดีอยู่แล้วหรือไม่เป็นไปตามแผน

แนวทางการยกระดับหน่วยงาน จำเป็นต้องมีการพัฒนาองค์การโดยการบริหารจัดการระบบงานและคนให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยการประเมินจะทำให้ทราบถึงผลลัพธ์ของการดำเนินงานและการมอบรางวัลจะเป็นแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ทำให้องค์กรสามารถยกระดับและมีคุณค่า ซึ่งการสร้างองค์กรให้ยั่งยืนจะต้องมี กลยุทธ์ แผนงาน/กระบวนการ ตัวชี้วัด วัฒนธรรม ค่านิยม และความเชื่อ ทั้งนี้แนวทางในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มีดังนี้

๑. พัฒนาการบริหารจัดการองค์การ
๒. สื่อสารแนวคิดคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนา
๔. มุ่งมั่นเปลี่ยนแปลงระบบงาน ระบบคน
๕. เรียนรู้ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐ ได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐ ในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบ

เครื่องมือการประเมิน ITA ประกอบด้วย

๑. การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยการสอบถามเจ้าหน้าที่/บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐที่ตั้งแต่วิธีการปฏิบัติ ผู้บริหาร/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้างที่ทำงานมาระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่นำเข้าข้อมูล ประเด็นประเมิน มีประกอบด้วย (๑.๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๑.๒) การใช้งบประมาณ (๑.๓) การใช้อำนาจ (๑.๔) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑.๕) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๒. การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยการสอบถามประชาชน/ผู้รับบริการหรือมาติดตามภารกิจของ หน่วยงานภาครัฐ ประเด็นประเมินประกอบด้วย (๒.๑) คุณภาพการดำเนินงาน (๒.๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๒.๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน
๓. การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) คือ การตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐ ประเด็นการประเมินประกอบด้วย (๓.๑) การเปิดเผยข้อมูล (๓.๒) การป้องกันการทุจริต

๔. ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ต่อตนเอง ได้รับความรู้และทราบแนวทางกรอบการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตามแนวทางของ ITA ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๕. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้ฯ ครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานมีดังนี้ สามารถนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) มาเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ อีกทั้งยังสามารถประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนทำให้องค์กรทราบว่าต้องปรับปรุงและพัฒนาไปในทิศทางใด ลดช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความไม่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน รายละเอียดประเด็นการประเมินมีเนื้อหาที่เข้าใจยาก อาจทำให้เกิดความสับสนกับผู้ทำการประเมิน และทำให้ระดับของผลการประเมินไม่สอดคล้องและไม่เป็นไปตามความเป็นจริง

๖. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีความสามัคคี และจิตอาสา มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน มีจิตสำนึกที่ดีรับผิดชอบต่อหน้าที่ จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอรุทัย มากทองมณี)
นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ